



L'AZIENDA OSPEDALIERA DI LEGNANO SCEGLIE SUN PER AMMODERNARE IL SISTEMA INFORMATIVO E DIALOGARE CON I PAZIENTI

Grazie alle soluzioni di Sun, i medici e il personale infermieristico dell'Ospedale accedono alle informazioni dei pazienti con più semplicità e sicurezza

Attraverso il portale, anche i cittadini potranno consultare le proprie cartelle cliniche

Avviato un innovativo progetto di gestione clinica del rischio

L'Azienda Ospedaliera di Legnano ha scelto Sun Microsystems per ammodernare il proprio sistema informativo e renderlo più efficiente.

Nel quadro del consolidamento di un processo di sviluppo e revisione quinquennale del sistema informativo, infatti, l'Azienda Ospedaliera ha avviato, con un gruppo selezionato di partner, la revisione dell'architettura tecnologica, al fine di migliorare le performance e la sicurezza complessiva del sistema e, nel contempo, offrire agli operatori e ai cittadini la possibilità di fruire di servizi on line attraverso un Portale.

In particolare, per adempiere alla normativa sulla privacy e semplificare l'accesso alle diverse applicazioni, è stato realizzato un sistema di Single Sign On che consentirà la gestione centralizzata degli accessi e la profilazione dei 4.500 utenti dell'Azienda Ospedaliera direttamente sul portale aziendale dei servizi on line.

L'Azienda Ospedaliera di Legnano, collocata nell'hinterland nordovest di Milano, è formata da 4 sedi ospedaliere e una dozzina di sedi extraospedaliere, per un totale di circa 1.500 posti letto e 1.200 postazioni di lavoro. Tutte le sedi sono connesse alla rete e, all'interno degli ospedali, tutte le unità organizzative amministrative, tecniche e clinico-sanitarie sono collegate tra di loro; tutte le attività amministrative ma soprattutto quelle cliniche e diagnostiche realizzate internamente alla struttura, generano una quantità di dati molto elevata, che è necessario gestire, organizzare e archiviare con particolare attenzione.

"In linea con gli obiettivi della Pubblica Amministrazione, Sun offre le tecnologie più innovative per realizzare soluzioni infrastrutturali in grado di semplificare l'accesso ai servizi online, permettendo a cittadini ed Enti Pubblici di cogliere tutti i vantaggi offerti dalla diffusione della rete" ha dichiarato Corrado Sterpetti, Head of Software Practice di Sun Microsystems Italia. "In ambito sanitario, la nostra soluzione per la sanità digitale, i-Health, consente di realizzare progetti intrinsecamente sicuri, scalabili e a costi contenuti. In particolare, il progetto realizzato per l'Azienda Ospedaliera di Legnano è stato concepito per poter integrare facilmente le future evoluzioni del sistema informativo".

Il portale - grazie alla smart card del progetto regionale Crs_Siss (Carta regionale dei Servizi - Sistema Informativo Socio Sanitario) - consente ai vari professionisti che operano all'interno dell'Azienda Ospedaliera, di accedere alle applicazioni IT dell'azienda e a tutti i database che custodiscono le informazioni per le quali sono stati autorizzati. In questo modo, il personale medico



e infermieristico è in grado di richiedere (accedendo alla soluzione di EMR tramite il portale) prestazioni diagnostiche, di consultare referti e registrare tutte le attività che riguardano il paziente e di rendere queste informazioni disponibili immediatamente ad ogni reparto.

Allo stesso modo, i cittadini che ne faranno richiesta, avranno la possibilità di consultare i propri dati clinici (referti, immagini, esami di laboratorio) da qualsiasi postazione connessa a Internet.

La sicurezza di tutte queste operazioni è garantita dall'integrazione tecnologica tra i sistemi di Sun e il sistema di Electronic Medical Record utilizzato dall'Ospedale di Legnano. Quest'ultimo, grazie all'impiego di tecnologie collaudate e di standard internazionali, integra sistemi eterogenei – applicazioni di pronto soccorso, accettazione, laboratorio, anatomia patologica, radiologia, blocco operatorio - e consente un accesso rapido e riservato alle informazioni, ovunque esse risiedano.

La digitalizzazione delle diverse operazioni non solo le ha rese più rapide, sicure ed efficienti, ma ha anche ridotto i tempi di attesa per la disponibilità dei referti e immagini, a tutto vantaggio dei cittadini.

“Riteniamo che la realizzazione del progetto sia stata resa possibile dalla ricerca e dalla capacità di presidiare contemporaneamente tre variabili organizzative: tecnologia, revisione dei processi organizzativi e sensibilizzazione di tutti gli attori coinvolti” ha dichiarato Claudio Caccia, Chief Information Officer dell'Azienda Ospedaliera di Legnano. *“Oltre a ciò, importante è stata la stretta collaborazione e l'instaurazione di un rapporto di reale partnership con tutti i fornitori che hanno condiviso gli obiettivi del progetto e le fasi della sua realizzazione”*.

Inoltre, ai fini del Clinical Risk Management, è stato avviato un progetto coordinato dall'Università LIUC di Castellanza, con la partecipazione di Sun, che ha come obiettivo la valutazione della riduzione dei rischi legati ai processi non automatizzati. L'idea è quella di dotare ogni paziente di un braccialetto con un tag Rfid che ne consenta l'identificazione in ogni fase della sua degenza, in modo da garantire la massima sicurezza dalla fase di inquadramento clinico alla prescrizione e somministrazione dei farmaci o alle fasi di erogazione di prestazioni infermieristiche o diagnostiche.

Complessivamente, il progetto di revisione del sistema informativo e dell'architettura tecnologica dell'Ospedale ha comportato interventi congiunti su quattro aree tecnologiche: realizzazione del portale dei servizi on line, gestione della sicurezza, middleware e Rfid nei processi di Clinical Risk Management, server consolidation e virtualisation.

Il progetto, avviato a inizio 2007 e che ha richiesto circa cinque mesi di lavoro, è in fase di consolidamento: entro metà giugno infatti verranno collegati al portale tutti i reparti dell'Azienda Ospedaliera.

L'infrastruttura che abilita tutti i nuovi servizi disponibili si basa su un data center aggiornato; infatti il progetto di server consolidation e virtualisation ne ha comportato l'intera revisione, grazie anche all'installazione di nuovi server Sun x64, con processori Sparc basati sul sistema operativo Solaris 10. Infine, è stato previsto il roll-out di tutti gli applicativi in produzione sui nuovi server, la cui architettura verrà fisicamente separata in due luoghi fisici diversi a fini di garantire disaster recovery e business continuità.