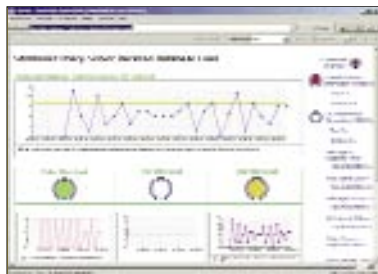


Al CA-Day si parla di applicazioni



L'evento milanese CA Day 2008 è stato l'occasione, tra le altre cose, per affrontare il tema delle performance applicative. Un'area in cui CA vanta competenze e una linea di tool (Wily) per il monitoraggio, sia dei parametri funzionali sia della user-experience. Le applicazioni sono oggi una componente vitale per qualsiasi azienda e devono essere gestite in linea con le esigenze del business, con la certezza di tempi di risposta adeguati.

“Non solo danno supporto alla generazione del profitto ma sono spesso, sul Web l'immagine stessa dell'azienda verso i clienti - spiega **Luca Mascelloni, Sales Executive di CA-Wily** -. Per questo è importante l'integrità delle transazioni via rete e che siano soddisfatte le aspettative degli utenti”.

CA ha commissionato alla società di ricerca NetConsulting uno studio approfondito presso

le aziende italiane sul ruolo della gestione delle prestazioni applicative e del monitoraggio della “user experience” sia di utenti interni sia esterni. Dalla ricerca emerge una situazione variegata nei diversi settori. In media solo il 72% di aziende ha punti di riferimento per l'analisi e il controllo dei servizi erogati. GDO e TLC/Media sono i settori più avanzati (100%), mentre PA locale e settore finance si collocano rispettivamente al 75% e 72,7%. Male invece industria (62,5%) e PA centrale (60%). In alcuni casi esiste una “control room” ma con soli compiti di monitoraggio “tecnico” dei sistemi IT, senza nessuna policy per quanto riguarda la gestione delle prestazioni applicative. “Nei prossimi anni prevediamo che l'uso delle soluzioni di application performance management possa crescere in misura rilevante presso le aziende italiane - spiega Rossella Macinante, Practice Leader di NetConsulting - perché è funzionale al nuovo ruolo che è richiesto all'IT e al CIO all'interno delle aziende”.

Il VoIP aziendale secondo Enterasys Networks



MATTEO BARONI
SALES MANAGER
PER IL NORD ITALIA,
ENTERASYS

Enterasys Networks ha partecipato in qualità di sponsor a Internetworking, l'evento organizzato da Soiel tenutosi a Milano l'8 e il 9 aprile scorsi presso il Marriot Hotel. Oltre ad essere presente nell'area espositiva, Enterasys ha partecipato alla manifestazione con un intervento sulla sicurezza in ambito VoIP. L'intervento ha approfondito le importanti problematiche legate alla tecnologia Voip attraverso l'esperienza di **Matteo Baroni, Sales Manager per il Nord Italia di Enterasys**. Baroni ha indicato quale approccio è più opportuno adottare per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei servizi voce a prescindere dal tipo di apparati Voice over IP utilizzati e, al contempo, garantire il rispetto delle normative e della governance aziendale. Il VoIP, infatti, è un tema complesso, in quanto, oltre a identificare funzionalità, caratteristiche, prestazioni e benefici delle soluzioni attualmente disponibili, è indispensabile valutarne l'impat-

to sulle infrastrutture aziendali. Solo le aziende le cui reti rispettano tutti i requisiti di connettività, affidabilità, qualità, sicurezza, mobilità e gestione potranno implementare in maniera “indolore” le tecnologie VoIP. È con questo obiettivo che Enterasys ha sviluppato le Secure Networks, una gamma di soluzioni che permettono di realizzare la migliore rete per il VoIP e che comprendono tutti gli strumenti hardware e software necessari a garantire il massimo livello di prestazioni, affidabilità e sicurezza a qualsiasi tipologia di traffico, incluso quello “voce”. “Le soluzioni Enterasys Networks sono da sempre applicate nelle aree tecnologiche più critiche delle infrastrutture aziendali - ha commentato Matteo Baroni - Internetworking è stata la cornice ideale per presentarle al mercato italiano, con particolare riferimento al mondo VoIP dove le Secure Networks garantiscono prestazioni, sicurezza e affidabilità”.