

ABN AMRO gestisce i servizi finanziari in maniera più sicura ed efficiente

ABN AMRO HYPOTHEKEN GROUP HA IMPLEMENTATO UNIVERSAL STORAGE PLATFORM E CONTENT ARCHIVE PLATFORM DI HITACHI DATA SYSTEMS PER SALVARE, CONSERVARE E RECUPERARE DATI E INFORMAZIONI DI BUSINESS.



ABN AMRO BUILDING

Le soluzioni Universal Storage Platform e Content Archive Platform di Hitachi Data Systems, sono il cuore dell'infrastruttura di storage di ABN AMRO Hypotheken Group, divisione olandese di ABN AMRO specializzata in prestiti ipotecari.

Nata dalla fusione tra Bouwfonds Hypotheken ed alcune divisioni di ABN AMRO, ABN AMRO Hypotheken Group rappresenta uno dei più importanti

operatori finanziari olandesi. La società si occupa di tutti i servizi legati alle ipoteche, dalla loro accensione all'erogazione del prestito, fino all'estinzione della pratica. Attualmente ABN AMRO Hypotheken Group gestisce ipoteche per un valore di oltre 90 miliardi di euro. La costituzione di ABN AMRO Hypotheken Group ha rappresentato l'occasione per progettare una nuova infrastruttura di storage, che non solo consentisse di integrare i dati di Bouwfonds, ma anche di sostenere la crescita del business nella nuova realtà. Dopo un'attenta valutazione delle soluzioni di storage offerte dal mercato, ABN AMRO Hypotheken Group ha optato per Hitachi Data Systems in virtù delle caratteristiche e delle funzionalità delle soluzioni proposte, e dell'esperienza maturata dall'azienda e dai suoi partner nella gestione di progetti complessi in ambito finance.

Il progetto esecutivo ha previsto in primo luogo la realizzazione di una SAN ridondante basata sulla soluzione Universal Storage Platform di Hitachi Data Systems, per collegare il data center di ABN AMRO con quello di Bouwfonds attraverso un link in fibra ottica proprietario.

La seconda fase ha riguardato la scelta degli strumenti per la conservazione delle informazioni, un tema particolarmente rilevante non solo ai fini del

business, ma soprattutto per il rispetto delle normative vigenti in tema di data retention. A questo riguardo, il mega jukebox utilizzato da Bouwfonds è stato sostituito dalla soluzione Content Archive Platform di Hitachi Data Systems. Quest'ultima garantisce che i dati di ABN AMRO Hypotheken Group siano conservati in maniera sicura e permette di ricercare e recuperare le informazioni in modo facile ed estremamente veloce, anche da archivi differenti. "Prima impiegavamo molto tempo e risorse nella ricerca dei dati - ha commentato **Koen Teeuwisse, IT Administration Manager di ABN AMRO Hypotheken Group** - Oggi gli utenti, a seconda delle loro credenziali, possono effettuare le ricerche basate anche su metadati e ottenere rapidamente tutti i dati sulla singola ipoteca, compresi i documenti ad essa associati quali mail, contratti, etc".

Oltre a realizzare un ambiente di storage scalabile, sicuro e ad alte prestazioni, ABN AMRO Hypotheken Group ha potuto sfruttare l'architettura aperta delle soluzioni Hitachi Data Systems per aumentare la propria efficienza operativa. In particolare, l'azienda ha integrato un software di terze parti per creare un collegamento tra la Content Archive Platform di Hitachi e il software di document management utilizzato dal gruppo ABN AMRO. In questo modo tutti i documenti e gli atti notarili relativi alle ipoteche possono essere salvati rapidamente e in modo più efficiente sulla piattaforma di archiviazione di Hitachi Data Systems. "Grazie alle soluzioni di Hitachi Data Systems siamo riusciti a eliminare quasi del tutto la carta - ha concluso Teeuwisse -. Il risultato è stato ottenuto grazie ad un ambiente di storage che calza perfettamente con la nostra realtà e le caratteristiche del nostro business. Hitachi Data Systems è stato il partner ideale per progettare e implementare tale ambiente in virtù della perfetta integrazione tra le piattaforme hardware, i servizi di storage e le applicazioni. ■

Quando l'infrastruttura tecnologica aiuta ad innovare e crescere

SICUREZZA, CONTINUITÀ DELLE OPERAZIONI, VIRTUALIZZAZIONE: UNA INFRASTRUTTURA IT SEMPRE IN LINEA CON LE ESIGENZE DEL MERCATO.

UNICO è il maggiore distributore farmaceutico interamente di proprietà dei farmacisti. Nasce dall'unione di tre delle più grandi cooperative di farmacisti d'Italia: l'Unione Farmaceutica Novarese di Novara, la Codi-farma di Bologna e l'Unione farmacisti del Friuli Venezia Giulia. Terzo polo distributivo a livello nazionale, UNICO opera prevalentemente in Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Veneto, Liguria, Emilia Romagna, e Friuli Venezia Giulia. Oltre 50.000 referenze presenti a magazzino di cui 25.000 prodotti omeopatici, un settore al quale abbiamo rivolto da sempre una grande attenzione e gestito da personale altamente specializzato. Con oltre 4.000 farmacie clienti e 28 promoter, UNICO prevede di superare il miliardo di euro di fatturato entro il 2009. Consegne alle farmacie da 2 a 4 volte al giorno per un totale di circa 10000 spedizioni giornaliere. Collaborano con l'azienda 270 vettori, affidabili, puntuali e cortesi i quali possono contare sia sull'informatizzazione che sulla piena collaborazione degli addetti del magazzino: il "gioco di squadra", veloce e reciproco, rende il servizio più che competitivo, unico. I magazzini Unico, tecnologici e ad elevata automazione, evadono fino a 12 ordini-cliente al minuto. Gli operatori che allestiscono manualmente gli ordini, sono dotati di un terminale a radiofrequenza "a braccio", collegato al sistema informativo di magazzino, per certificare la correttezza dei prodotti prelevati.

L'esigenza

Il progetto nasce dall'esigenza di avere un sistema sicuro che permetta a UNICO di lavorare senza interruzione di servizio. Il primo passo del progetto viene realizzato nel 2006 con il potenziamento dei due sistemi iSeries 570 e 550, sui quali gira l'applicativo di produzione Golden Pharma, collegati con un sistema Storage IBM DS8100. Per allineare i due iSeries è stata realizzata un'architettura IASP (Independent Auxiliary Storage Pool) che permette di realizzare l'alta af-

fidabilità tramite la condivisione di un archivio di dati tra le due CPU. Inoltre, lo IASP unito alla procedura di Flash Copy, permette di fare il salvataggio a caldo dei dati senza interruzione di servizio. Successivamente UNICO decide di sfruttare le potenzialità dello Storage DS8100 collegandolo al Blade Center sulle cui lame vengono consolidate le diverse applicazioni aziendali precedentemente ospitate su server distribuiti. Il primo applicativo che viene consolidato sull'architettura Blade è l'applicazione di Business Intelligence. Da allora il processo di virtualizzazione sta procedendo passo a passo con una crescita proporzionale grazie all'elevata scalabilità dell'architettura Blade Center e Storage DS. Inoltre tramite il software Tivoli, UNICO ha semplificato l'amministrazione della protezione di dati riservati e dei criteri di controllo degli accessi, l'integrità, la privacy e sicurezza di sistemi e applicazioni. Attualmente UNICO può vantare una architettura tecnologicamente all'avanguardia con dei sistemi ad altissima affidabilità.

I vantaggi

I vantaggi dell'adozione del consolidamento e della virtualizzazione:

- La virtualizzazione aumenta il livello di servizio dell'infrastruttura fornendo un meccanismo di recovery dei servizi più o meno automatizzato (gli ambienti unici vengono protetti)
- La virtualizzazione offre ad UNICO l'opportunità di gestire in modo semplice il processo di razionalizzazione, nei tempi definiti (Migrazione dei sistemi Windows 2000 a 2003; razionalizzazione di active directory, file servers, ecc.)
- IBM Tivoli Access Manager Single Sign-On e IBM Tivoli Identity Manager semplificano le operazioni dell'end user eliminando la necessità di ricordare le password e eliminando i costi relativi alla perdita delle password. ■



MARCO CAPUANI,
DIRETTORE
SISTEMI INFORMATIVI
UNICO